



# BELEXTER (EI)

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Applicables à compter 18 juin 2024



#### **Clause n° 1 : Objet et champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent la base commerciale de BELEXTER et sont accessibles à chaque acheteur pour lui permettre de passer commande.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de BELEXTER et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : toutes les productions d'œuvres, créées, fabriquées et estampées exclusivement par BELEXTER.

Toute acceptation de proposition commerciale / commande en cochant le bouton : « Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente ci-annexées » implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

#### **Clause n° 2 : clause de propriété**

Le logo, la marque, les modèles BELEXTER étant déposés à l'institut national de la propriété industrielle (INPI) : toute reproduction ou imitation des modèles sans autorisation sont interdits et constitueront une contrefaçon. Toute personne morale ou physique qui reproduit ou imite sans autorisation les œuvres BELEXTER s'expose à des poursuites. BELEXTER se réserve le droit d'engager des poursuites auprès des autorités compétentes.

L'ensemble des données (contenus, photos, textes) et la structure du site sont protégées par le code de la propriété intellectuelle. Les photos sont pour la plupart réalisées par l'entreprise BELEXTER et ne peuvent donc être en aucun cas reproduites sur d'autres sites (sauf accord écrit). Toute utilisation et notamment toute reproduction totale ou partielle du site ou de ses éléments, ainsi que tout transfert de ses éléments vers un autre site sans l'accord écrit des ayants droit est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et L. 335-2-1 du Code de la propriété intellectuelle.

#### **Clause 3 : Produits**

La majorité des produits proposés par BELEXTER à ses clients sont fabriqués à la demande et de façon 100% artisanale.

Certains produits étant fabriqués sur mesure (dimensions, couleurs, finitions), tous les produits commercialisés par BELEXTER ne seront pas forcément visibles sur le site [belexter.fr](http://belexter.fr)

#### **Clause 4 : Commande**

Les systèmes d'enregistrement informatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la Commande.

BELEXTER confirmera au client l'acceptation de sa Commande par l'envoi d'un message de confirmation à l'adresse mail que ce dernier aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à l'envoi de ladite confirmation de commande.

La vente ne sera validée qu'après réception du paiement dans son intégralité.

La date du paiement de la commande déterminera les délais de livraison indiqués sur la commande.

BELEXTER se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client notamment en cas d'insolvabilité du dit client ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la Commande concernée ou d'une livraison antérieure ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les mentions indiquées par le client, lors de la saisie des informations inhérentes à sa commande engagent celui-ci. BELEXTER ne saurait être tenu comme responsable des erreurs commises par le client dans le libellé des coordonnées du destinataire de la commande (adresse de livraison, adresse de facturation, coordonnée bancaire notamment) et des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les produits commandés que ces erreurs pourraient engendrer.

#### **Clause n° 5 : Prix**

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et sans TVA(TVA non applicable : art. 293 B du CGI).

BELEXTER s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

#### **Clause n° 6 : Rabais et ristournes**

Des remises importantes pourront être négociées suivant les frais de transport, les quantités et les délais demandés.

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que BELEXTER serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

#### **Clause n° 7 : Modalités de paiement**

Actuellement le moyen le plus sûr et gratuit est le virement bancaire (privilégié par belexter).

Le règlement des commandes s'effectue :

- Soit par chèque à l'ordre de AVERSA Jean-Philippe.** La réception de ce chèque et son encaissement conditionne la livraison au client des produits.
- Soit par virement bancaire** le jour de la commande effective. Les coordonnées bancaires seront fournies par BELEXTER sur l'accusé de réception de commande envoyé par mail lors de la validation du client.

Les livraisons ne pourront être effective que sous condition du paiement intégral de la commande.

#### **Clause n° 8 : Livraison-transport**

Les livraisons sont assurées par le transporteur : FRANCE EXPRESS & TEMPO ONE

Le client s'engage à indiquer une adresse de livraison accessible par camion, devant la porte, ainsi qu'un numéro de téléphone afin que le transporteur puisse lui remettre sa commande contre signature.

Le destinataire est tenu de prévenir le transporteur en cas de difficulté d'accès au lieu du dépôt de la marchandise

Les frais d'expédition incluent : le transport, la préparation et l'emballage.

La livraison est offerte pour les commandes supérieures à 500€ en France métropolitaine.

La livraison est effectuée :

- . Soit par la remise directe a l'atelier de la marchandise à l'acheteur ;

- Soit par le dépôt de la marchandise au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Après confirmation de la commande, et réception du règlement, BELEXTER s'engage à livrer en France sous 72 heures (hors weekends et jours fériés) les produits en stock.

Pour les produits hors stock, les délais de livraison vous seront communiqués sur proposition commerciale ou devis, et validés au paiement de la commande.

Toutes les marchandises, même expédiées franco de port, voyagent aux risques et périls du destinataire qui doit, à l'arrivée, prendre connaissance de la qualité de la marchandise et de son état avant d'en accepter la livraison, et exercer, s'il y a lieu des recours contre les transporteurs. En cas de réclamation, il est indispensable de préciser par écrit l'état de la marchandise sur le bon de livraison qui sera remis au transporteur.

Toute livraison ne pouvant être effectuée au premier passage du transporteur donnera lieu à un deuxième passage sur rendez-vous et sera facturé 20€. Dans le cas où la livraison ne peut être effectuée au deuxième passage, un supplément de transport sera facturé au client selon le transporteur utilisé.

En cas d'impossibilité de livrer sous huit jours, des frais de transport seront facturés au client.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- L'allocation de dommages et intérêts ;
- L'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception des dites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR adressé à BELEXTER.

### **Clause n° 9 : Garanties**

Véritables œuvres d'art uniques, toutes les productions sont créés, fabriquées, estampées et datées exclusivement par BELEXTER .

Etant donné que les produits doivent être conforme à l'usage attendu et conseillé par BELEXTER et à la description de BELEXTER :

- Vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du produit pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité.

En cas de défaut de conformité, le CLIENT pourra demander le remplacement ou la réparation du PRODUIT, au choix. Toutefois, si le coût du choix du CLIENT est manifestement disproportionné au regard de l'option envisagée, compte tenu de la valeur du produit ou de l'importance du défaut, BELEXTER pourra procéder à un remboursement, sans suivre l'option choisie par le client.

Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, BELEXTER s'engage à rembourser sous 30 jours à réception du produit retourné par le client à l'adresse suivante :1 impasse des vigne 32430 TOUGET.

Dans le cas où le client ne souhaiterait pas ou ne serait pas en mesure de renvoyer le produit, BELEXTER ne remboursera qu'une partie du prix à réception des preuves du défaut de conformité.

### **Clause n° 10 : Force majeure**

La responsabilité de BELEXTER ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

### Clause n° 11 : Tribunal compétent

BELEXTER se réserve le droit de faire des changements à son Site Internet, aux procédures, et aux termes et conditions, y compris les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Vous êtes soumis aux termes et conditions, procédures et Conditions Générales de Vente en vigueur au moment où vous commandez un produit, sauf si un changement à ces termes et conditions, ou les présentes Conditions Générales de Vente est exigé par une autorité administrative ou gouvernementale (dans ce cas, cette modification peut s'appliquer aux commandes antérieures que vous avez effectuées). Si l'une des stipulations de ces Conditions Générales de Vente est réputée non valide, nulle ou inapplicable, quelle qu'en soit la raison, cette stipulation sera réputée divisible et les CGV demeureront valables.

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce du GERS à Auch 4 pl. du Marechal Lannes, 32000 Auch

Lien vers la [plateforme européenne de règlement en ligne des litiges \(RLL\)](#).

Fait à TOUGET, le 18 juin 2024

Mr AVERSA Jean-Philippe

BELEXTER (EI)

